

プロポーザル評価項目及び配点表

1. 提案内容評価					
評価項目		提案依頼事項		評価基準	配点
1-①	基本事項 (協力会社含む)	経営基盤、サポート拠点、 窓口DXSaaS採択状況	<ul style="list-style-type: none"> ・会社概要（沿革、資本金、従業員数、財務諸表等） ・本業務の遂行能力を証する経営基盤の説明 ・保守・サポート拠点の所在地と、緊急時の駆け付け体制（2時間以内等の対応可否） ・「窓口DXSaaS」公募採択事業者であることの証明または状況 	企業の経営基盤の安定性、継続的なサポート体制（拠点・人員）、「窓口DXSaaS」公募における採択状況など、受託者としての適格性を評価する	5
1-②	導入実績 (協力会社含む)	自治体導入実績、基幹系システム連携実績	<ul style="list-style-type: none"> ・地方公共団体への「窓口DXSaaS」または「書かない窓口」等の導入実績（団体名・人口規模・稼働時期） ・既存の基幹系システム（住基、税、戸籍等）やコンビニ交付システムとのデータ連携実績 	自治体における「窓口DXSaaS」や「書かない窓口」の導入実績、基幹系システム（住基、戸籍等）との連携ノウハウを評価する	20
1-③	システム構成	データ連携手法（前方・後方）、将来の拡張性	<ul style="list-style-type: none"> ・提案システムの全体構成図（クラウド構成、セキュリティ対策等） ・基幹系システムとの連携手法（前方・後方連携の具体的な技術手法：API、CSV、RPA等） ・将来的なオンライン申請、予約システム等との拡張性・連携ロードマップ 	基幹系システム（前方・後方連携）とのデータ連携の確実性、および将来的なオンライン申請や予約機能の拡張性・柔軟性を評価する	30
1-④	システム機能	標準機能充足度、おくやみ・転入等個別機能、UI/UX	<ul style="list-style-type: none"> ・機能要件一覧に対する充足状況（標準機能の範囲） ・主要業務（おくやみ、転入、転出等）における具体的な操作フローと画面イメージ ・住民用・職員用それぞれのユーザーインターフェース（UI/UX）の工夫点 ・帳票管理、統計抽出、進捗管理等の管理機能の詳細 	おくやみ、転入・転出、各種申請書作成支援、帳票管理等の標準機能の充足度と、自治体実務に即した操作性・利便性を評価する	30
1-⑤	導入支援	導入体制、工程計画、BPR提案、研修計画	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務の導入体制（専任チームの構成、当町との役割分担、当町への将来にわたるバックアップ体制） ・導入工程表（準備から本稼働、定着化までの詳細スケジュール） ・当町に即したBPR（業務フロー改善）の具体的な進め方と提案内容 ・要件定義、テスト計画、職員向け操作研修の実施計画（回数・内容） 	実施体制、実現可能なスケジュール、業務フロー改善（BPR）の提案力、要件定義からテスト・研修に至るまでの支援内容を評価する	30

評価項目		提案依頼事項	評価基準	配点	
1-⑥	運用・保守	障害対応体制、保守範囲、稼働後改善提案	<ul style="list-style-type: none"> ・本稼働後のサポート体制（問い合わせ窓口、ハードウェア・ソフトウェア保守、障害対応フロー、復旧目標） ・導入後のシステム利用定着にむけての伴走型支援策 ・稼働後の利用状況分析に基づく、継続的な業務改善（PDCA）の伴走型支援策 	障害発生時の迅速なサポート体制、ハードウェア・ソフトウェア保守の範囲、システム利用定着の考え方、稼働後のマニュアル提供、および利用状況分析に基づく改善提案力を評価する	25
1-⑦	追加提案	仕様書外の独自工夫、付加価値提案	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書に定めのない事項で、当町の住民利便性向上や職員の負担軽減に寄与する独自の工夫・機能 ・将来性、拡張性の観点から、独自の取り組みや将来的な提案内容 	仕様書に記載のない独自の工夫や、自治体の課題解決に資する付加価値の高い独自の提案内容を評価する	10
				150	
2. 機能要件					
2-①	機能要件への対応状況	<p>別途定める機能要件回答書に対応可否を記載すること</p> <p>機能要件点数=各項目の合計点数×100/270</p>	別途定める機能要件回答書の記載内容に応じて評価		
				100	
3. 提案価格					
3-①	提案価格	<p>本実施要領に基づく契約限度額の範囲内とし、令和9年3月からの運用開始に必要な窓口DXSaaS導入業務及び運用サポートをすべて記載すること。</p> <p>50×（提案価格のうち最低価格/自社の提案価格）</p> <p>※提案価格が契約限度額を超えている場合は、失格とする。</p> <p>※参加者が1社のみの場合、または、提案価格の金額が全て同額の場合は、一律50点とする。</p>			
				50	
				300	