

LINE からの予約方法

役場の開庁時間でも
LINE から予約できます

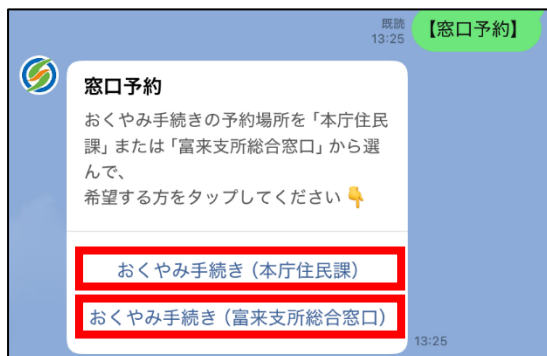
- ① 志賀町の公式 LINE アカウントのトーク画面で、「メインメニュー」内の「窓口予約」をタップしてください。



- ② 希望の時間枠をタップしてください。
※ “○” は予約可、“×” は予約不可

	水	木	金	土	日	月	火
	1	2	3	4	5	6	7
09:00	○	○	○			○	○
09:30	×	×	×			×	×
10:00	×	×	×			×	×
10:30	○	○	○			○	○
11:00	×	×	×			×	×

- ③ トークが送られてくるので、手続き場
所を「本庁住民課」または「富来支所総
合窓口」から選んで、タップしてくだ
さい。



- ④ 予約情報を入力し、「入力内容を確認
する」をタップしてください。

必須 手続きに来られる方の氏名

志賀 太郎

必須 手続きに来られる方の生年月日

和暦もしくは西暦で回答してください。
例：昭和45年6月7日、1970年6月7日など

0000年00月00日

✓入力内容を確認する

- ⑥ 予約希望の日付をカレンダーからタ
ップしてください。
※ “○” は予約可能枠あり



- ⑤ 入力内容に誤りがないか確認し、「予
約内容を確定する」をタップしてく
ださい。

手続きに来られる方の氏名

志賀 太郎

手続きに来られる方の生年月日

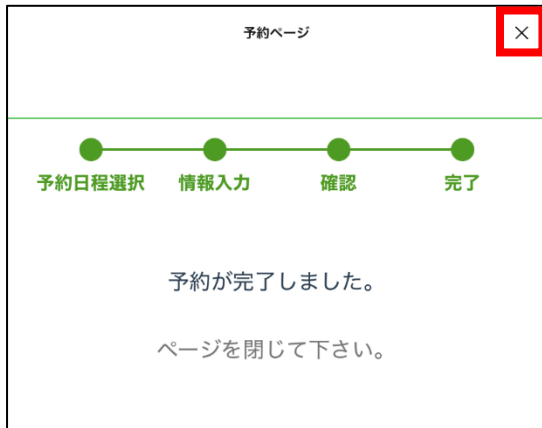
0000年00月00日

✓予約内容を確定する

(裏面へ続く)



- ⑦ 予約完了画面がでます。
右上の「×」をタップしてトーク画面に戻ります。



- ⑧ これで予約は完了です。



この URL を開くと、予約内容を確認できます。

また、予約内容を変更や、予約のキャンセルをしたいときも、この URL から行うことができます。



予約された窓口に、予約された時間にご来庁ください。
お手続きにかかる所要時間は約1時間です。



Q. LINE から予約ができません。どうしたらいいですか？

A. ご予約は電話でも受付します。役場の開庁時間内に、下記まで電話してください。

本庁希望の方：0767-32-9121
支所希望の方：0767-42-1111

Q. 故人の健康保険証や介護保険証、年金証書が探しても見つかりませんでした。手続きはできますか？

A. 見つからなくても手続きは可能です。見つかったものだけご持参ください。

Q. 窓口に行きに行く人が LINE 予約を自分でできないので、代わりに LINE 予約をしてあげてもいいですか？

A. どなたの LINE アカウントから予約していただいても問題はありません。予約情報の入力画面の「手続きに来られる人の名前」のところは、実際に窓口に来られる方の名前を入力してください。

Q. 葬儀終了後、すぐに手続きがしたいのですが可能ですか？

A. 手続きの準備には日数がかかりますので、葬儀終了後4日目以降、3か月までの間を目安に予約してください。それよりも早く手続きがしたい場合は、一度電話にてご相談ください。ただし、ご希望に添えない場合もありますのでご了承ください。