



広報 憩息 (いそい)

2018
VOL. 02

- 病院防火訓練
- インフルエンザ予防
- 患者満足度調査
- 診療日程表



病院防火避難訓練風景



基本方針

- 患者様の権利と医の倫理を大切にします。
- チーム医療を推進し、医療水準の向上に努めます。
- 安全な医療・介護の提供に努めます。
- 健全経営をめざし努力します。

理念
快信親
適頼切
書 長小次郎



町立富来病院



インフルエンザ 予防



インフルエンザについて

インフルエンザはよく普通のかぜ（普通感冒）と誤解されますが、ウィルスの種類が異なり、高熱がでるだけでなく、場合によっては重症化、合併症をも引き起こす恐れのある感染症です。

インフルエンザ対策のためには、普通のかぜとの違いを正しく認識していただくことが大切です。

インフルエンザとかぜとは、原因となるウィルスの種類が異なり、通常のかぜはのどや鼻に症状が現れるのに対し、インフルエンザは急に三八〜四十度の高熱がでるのが特徴です。

さらに、倦怠感、筋肉痛、関節痛などの全身症状も強く、これらの激しい症状は通常5日間ほど続きます。

また、気管支炎や肺炎を併発しやすく、重症化すると脳炎や心不全を起こすこともあり、体力のない高齢者や乳幼児などは命にかかわることもあります。

インフルエンザは突如、強烈な流行が発生することが特徴です。「スペインかぜ」「香港かぜ」など世界的に大流行し多くの死者を出したこともあります。

健康な人もインフルエンザにかかると本人が苦しい思いをするだけでなく、ウィルスをまき散らして周囲の人に感染する原因にもなります。

予防の基本は、流行前に予防接種を受けることです。接種回数は小児は2回、大人は基本的に1回で良いのです。予防接種を受けないでインフルエンザにかかった人の70〜80%の人は、予防接種を受けていれば、インフルエンザにかからずすむか、かかっても症状が軽くすむという有効性が証明されています。

特に高齢者の場合は肺炎やインフルエンザによる入院・死亡を減らすことが証明されています。

その他の予防としては、人込みへの外出を控えたり、外出時にはマスクを着用する、室内では加湿器などを使って適度な湿度を保ち、常日頃から十分な栄養と睡眠をとり、うがい・手洗いをしっかりとすることです。



病院防火避難訓練

十一月二十四日、病院防火避難訓練が行われました。

深夜、2階病棟での出火を想定し、最小スタッフによる避難訓練で、重症・寝たきりの患者様に扮したスタッフを非常口に誘導したりと、職員は真剣に訓練にのぞみ、当直役の事務員は、息を切らせながら走り回り、訓練終了後「もう、当直（役）したくない！」と、根を上げていました。

訓練後、消防署の方から講評・反省点などいただき、今後の参考にしていきたいと考えています。

火災を起こさないことはもちろんですが、いざ起こった場合の対応を常日頃から気にとめておくことが大切であると改めて認識しました。



患者満足度調査 結果について

先日、当院で外来患者さんを対象とし、患者満足度調査を実施しました。
その結果を何回かに分けてお知らせいたします。

アンケート実施機関

10月30日～11月4日

(5日間)

アンケート配布枚数 106枚

アンケート回収率 100%

回答者男女比率

男性 42名

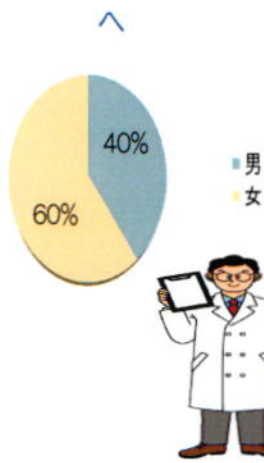
女性 64名

※最少年齢

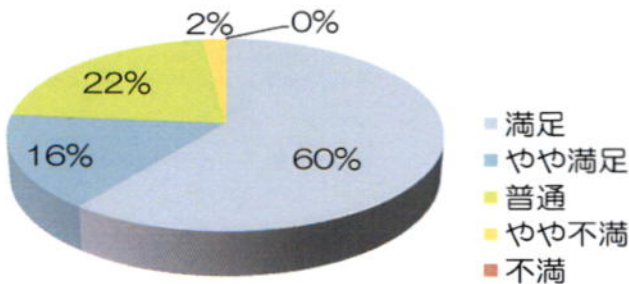
※最高年齢

※平均年齢

約71才



総合満足度



※患者総合満足度について

まず、最初の設問に患者様が当院を受診して直感的にどう感じたかをお伺いしました。

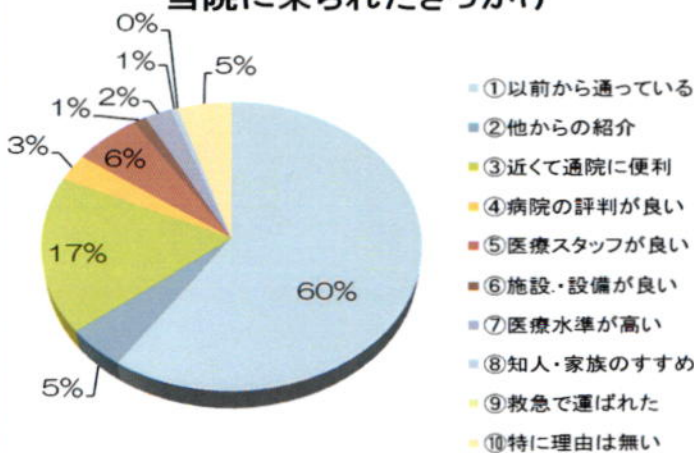
「患者満足度」

本日の受診はいかがでしたか。

結果

① 満足	64名
② やや満足	17名
③ 普通	23名
④ やや不満	2名
⑤ 不満	0名

当院に来られたきっかけ



当院に来られたきっかけは？

(複数回答可)

結果

① 以前から通っている	99名
② 他からの紹介	8名
③ 近くて通院に便利	29名
④ 病院の評判が良い	5名
⑤ 医療スタッフがよい	10名
⑥ 施設・設備が良い	2名
⑦ 医療水準が高い	4名
⑧ 知人・家族のすすめ	1名
⑨ 救急で運ばれた	0名
⑩ 特に理由はない	8名

以上の結果より、当院に通院されている患者様の中で、約8割近い方が満足されているという結果になりました。

当院に来られているきっかけも以前から通っているという意見が一番多く、次に近くて通院に便利でした。

病院の評判が良い・医療スタッフが良い・医療水準が高いなど職員にとって、嬉しい意見等も頂きました。

次回からも、そのほかの結果を順次掲載していきます。

内科医師の交替について

平成30年1月より、消化器内科の医師が次の通り変更となりました。

平川 祐希 内科医師

中村 彰伸 内科医師